

## FORNECEDORES “TECHNOPAPER”

**De acordo com a NBR ISO 9001:2015** (8.4.3 Informação para Provedores Externos):

*“A organização deve determinar e aplicar critérios para a avaliação, seleção, monitoramento de desempenho e reavaliação de provedores externos, baseados na sua capacidade de prover processos ou produtos e serviços de acordo com requisitos”.*

### **Forma de Monitoramento do Desempenho de Provedores Externos (Fornecedores):**

Mensal através do IF – Índice de Fornecimento (gráfico);

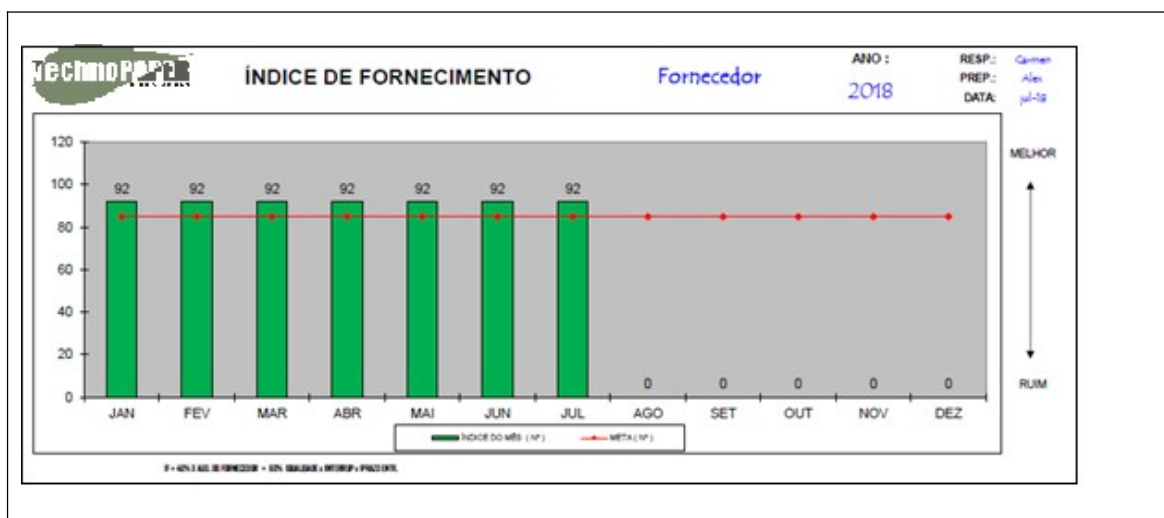
40% da Nota Avaliação / Seleção + 60% da Nota de Monitoramento, sendo que o monitoramento é multiplicado de forma acumulativa por:

- 0,9 quando há problema de qualidade no recebimento do mês;
- 0,9 quando há interrupção de produção no mês relacionado ao recebimento;
- 0,9 quando há descumprimento de prazo de entrega no mês.

Auditoria em suas instalações, caso o IF esteja abaixo da meta estabelecida de 80%.

**Nota:** O IF – Índice de Fornecimento (resultado - gráfico) será enviado para os provedores externos quando solicitado pelos mesmos, ou quando a nota estiver abaixo da meta estabelecida pela Organização.

### **Exemplo:**



**Observação:** O resultado do IF será enviado aos fornecedores mediante solicitação.