

FORNECEDORES “TECHNOPAPER”

De acordo com a NBR ISO 9001:2015 (8.4.3 Informação para Provedores Externos):

“A organização deve determinar e aplicar critérios para a avaliação, seleção, monitoramento de desempenho e reavaliação de provedores externos, baseados na sua capacidade de prover processos ou produtos e serviços de acordo com requisitos”.

Forma de Monitoramento do Desempenho de Provedores Externos (Fornecedores):

Mensal através do IF – Índice de Fornecimento (gráfico);

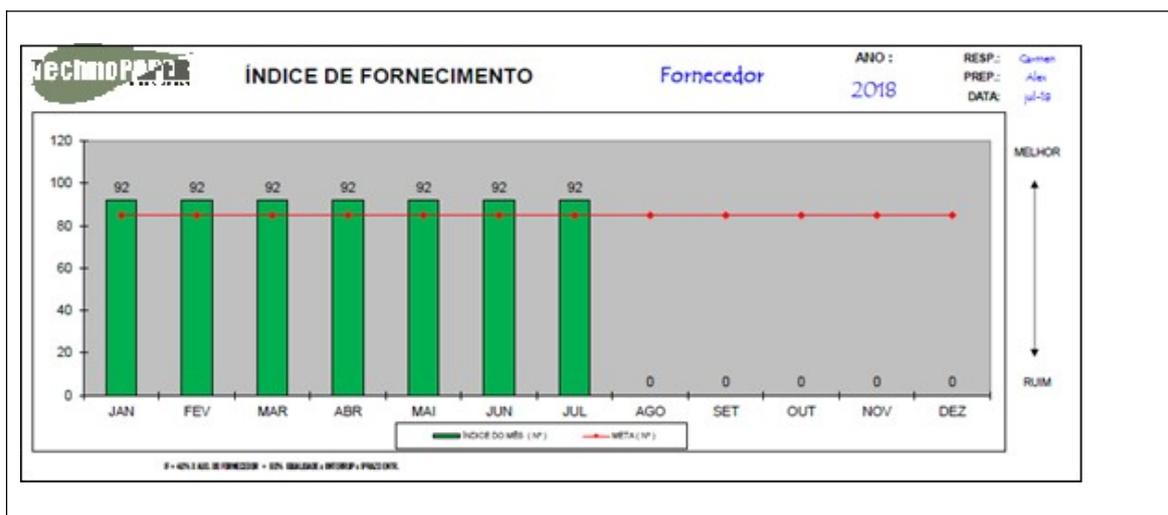
40% da Nota Avaliação / Seleção + 60% da Nota de Monitoramento, sendo que o monitoramento é multiplicado de forma acumulativa por:

- 0,9 quando há problema de qualidade no recebimento do mês;
- 0,9 quando há interrupção de produção no mês relacionado ao recebimento;
- 0,9 quando há descumprimento de prazo de entrega no mês.

Auditoria em suas instalações, caso o IF esteja abaixo da meta estabelecida de 80%.

Nota: O IF – Índice de Fornecimento (resultado - gráfico) será enviado para os provedores externos quando solicitado pelos mesmos, ou quando a nota estiver abaixo da meta estabelecida pela Organização.

Exemplo:



Observação: O resultado do IF será enviado aos fornecedores mediante solicitação.